

سياسة الخصوصية لمستخدمي beIN FORUM

نرغب في أن نقدم لك سياسة الخصوصية خاصتنا، والتي توضح كيف نعتني بالمعلومات التي تشاركها معنا، وما هي الحقوق التي تتمتع بها كعضو في beIN FORUM. هذه المعلومات خاصة بالموقع الإلكتروني المستضاف على beinforum.com و beinforums.com ("الموقع") وهي مصاغة لضمان احترام خصوصيتك. على الرغم من أن هذه قد تبدو رسمية، إلا أنها موضوعة هنا لتمكينك من الاستمتاع بكونك جزءًا من beIN FORUM ("المجتمع"). في بعض الحالات، تشير سياسة الخصوصية هذه أيضًا إلى سياسة خصوصية البيانات العامة الخاصة بـ beIN، المتوفرة على <https://www.beinmediagroup.com/privacy-policy/> ("سياسة beIN Group").

يُدار موقعنا من خلال Verve Partners Limited ("Verve") وتستضيفه ("Alida") اللتين توفران لنا منصة مجتمعية لأغراض إجراء أبحاث السوق بين عملائنا الحاليين والمحتملين. تؤدي كل من Alida و Verve دور معالجة البيانات، حيث تقومان بمعالجة بياناتك الشخصية نيابةً عنا لأغراض تزويدك بإمكانية الوصول إلى هذا الموقع.

من المسؤول عن معالجة بياناتك الشخصية؟

beIN IP Limited، شركة تأسست في المملكة المتحدة تحت رقم 9055669، وعنوانها المسجل هو 25 شارع أولد برلينجتون، لندن W1S 3AN، المملكة المتحدة و beIN Sports Mena LLC، وهي شركة تأسست في دولة قطر تحت السجل التجاري رقم 64667 وعنوانها المسجل ص.ب. 23231، الدوحة قطر (يُشار إليهما معًا بـ "beIN" أو "نحن" أو "خاصتنا") هما المراقبتان المنفصلتان لبياناتك الشخصية.

بالنسبة لمعالجة البيانات الشخصية الموضحة في هذه السياسة، قد تعمل beIN IP Limited أيضًا كمتعاقد من الباطن لشركة beIN Sports Mena LLC.

الحد الأدنى للعمر

هذا الموقع غير موجه للقاصرين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. على حد علمنا، نحن لا نجمع أي بيانات شخصية تتعلق بالقاصرين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا.

إذا وصل إلى علمنا أننا قمنا بجمع بيانات شخصية تتعلق بقاصر يقل عمره عن 18 عامًا، فسنخذ الخطوات اللازمة لحذف هذه البيانات في أقرب وقت ممكن.

الإقرار

تحدد هذه السياسة وشروط الاستخدام وسياسة beIN Group الأساس الذي ستنم وفقًا له معالجة أي بيانات شخصية نجمعها عنك أو تقدمها لنا. يُرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم نهجنا وتعاملنا فيما يتعلق ببياناتك الشخصية وكيف سنتعامل معها.

من خلال التسجيل كعضو في موقعنا، فإنك تقرر بأنك قد قرأت وفهمت سياسة الخصوصية هذه.

المعلومات التي نجمعها عنك

سوف نجمع البيانات الشخصية التالية منك ونعالجها:

المعلومات التي تقدمها لنا: هذه هي المعلومات الخاصة بك التي تقدمها لنا بشكل مباشر عندما تتفاعل معنا من خلال ملء النماذج الموجودة على هذا الموقع أو بمراسلتنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك. وهي تتضمن المعلومات التي تقدمها عند التسجيل لاستخدام هذا الموقع، والمشاركة في المناقشات والاستبيانات، والإجابة على استطلاعات الرأي المصغرة، واقتراح أفكار على هذا الموقع أو عبره، والدخول في مسابقة أو عرض ترويجي أو استبيان، وإرسال استفسار، وعندما تبلغ عن مشكلة في المجتمع.

تتضمن المعلومات التي تقدمها لنا اسمك وعنوانك وبيدك الإلكتروني ورقم هاتفك، ووصفك الشخصي، وصورتك، وتفاصيل تسجيل الدخول وكلمة المرور، والردود على الاستبيانات، والنقاط الوسائط (بما في ذلك تسجيلات الفيديو والصوت)، والمناقشات الأخرى التي تتم على موقعنا.

المعلومات التي تجمعهها Verve عنك من خلال استخدام هذا الموقع: سوف تجمع Verve المعلومات منك بشكل تلقائي في كل مرة تزور فيها هذا الموقع. وتتضمن:

- المعلومات الفنية. يشمل هذا عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدم لتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت، ومعلومات تسجيل الدخول الخاصة بك، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية، وأنواع المكونات الإضافية للمتصفح وإصداراته، ونظام التشغيل، والمنصة.
 - المعلومات حول زيارتك. يشمل هذا محددات مواقع الموارد (URL) الكاملة، وتدفق النقرات في الموقع ومن خلاله (بما في ذلك التاريخ والوقت)، والمنتجات التي شاهدتها أو بحثت عنها، وأوقات استجابة الصفحة، وأخطاء التنزيل، ومدة الزيارات إلى صفحات معينة، ومعلومات التفاعل على الصفحة (مثل التمرير والنقرات وتمرير الماوس)، والأساليب المستخدمة للتصفح بعيدًا عن الصفحة، وأي رقم هاتف يُستخدم للاتصال بمكتب المساعدة الخاص بـ Verve أو برنامج إدارة الوسائط الاجتماعية المستخدم للتواصل مع فريق خدمة عملاء Verve.
 - بيانات الموقع. تجمع Verve المعلومات من خلال الموقع مثل موقعك لحظة بلحظة لتوفير خدمات الموقع عند الحاجة لها أو موافقتك عليها من أجل تقديم المحتوى أو الأنشطة أو الخدمات الأخرى التي تعتمد على معرفة مكان وجودك. يتم جمع هذه المعلومات أيضًا مع مُعرّف مرتبط بجهازك لتمكين Verve من التعرف على متصفح هاتفك المحمول أو جهازك عند العودة إلى هذا الموقع.
 - كما هو موضح في سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ Verve، نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة (على سبيل المثال، إشارات الويب ومعرفات الأجهزة) للتعرف عليك و/أو على جهازك (أجهزتك). يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح خاصتك والأدوات الأخرى. يمكنك أيضًا إلغاء الاشتراك في استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة التي تتبع سلوكك. يمكن العثور على تفاصيل ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها في سياسة ملفات تعريف الارتباط خاصتنا.
- المعلومات التي نتلقاها عنك من المصادر الأخرى. هذه هي المعلومات التي نتلقاها عنك:
- إذا كنت تستخدم أيًا من المواقع الإلكترونية أو التطبيقات الأخرى التي نديرها أو الخدمات الأخرى التي نقدمها.
 - من الأطراف الثالثة نعمل معها بشكل وثيق.

استخدامنا لمعلوماتك

تستخدم المعلومات التي نجمعها منك لغرض إجراء أبحاث السوق، بما في ذلك الأغراض الأساسية التالية، ونحن نجمعها على الأساس القانوني للموافقة:

- للتواصل معك عبر البريد الإلكتروني من أجل دعوتك للمشاركة في أنشطة بحثية تتعلق بسوق بعينه، أو بأنشطة بحثية اجتماعية، أو بأنشطة بحثية تتعلق بالرضا.
- للحصول على آرائك بشأن المنتجات والخدمات والأنشطة الخاصة بالمجتمع؛
- للدخول في سحبات الجوائز المجانية، وللتواصل معك في حالة فوزك، ولإرسال أي جوائز إليك؛
- لإبلاغك بالمزايا التي سوف تستفيد منها نتيجة تسجيلك في beIN FORUM ومشاركتك في الاستبيانات؛
- لمعالجة إجاباتك على الاستبيانات وتحليل النتائج:
 - قد يكون هذا في شكل مجمع لا يحدد هويتك،
 - أو على المستوى الذي سيتم ربطه باسم الشاشة الخاص بك فقط، ولن يحتوي التحليل على أي معلومات تعريف شخصية أو يتم إجراؤه بطريقة تمكننا من التعرف عليك شخصيًا؛
- لتزويدك بالمعلومات والخدمات التي تطلبها منا مباشرة؛
- لمساعدتنا على تحسين خدماتنا، على سبيل المثال، تمكيننا من التصرف بناءً على المعلومات التي تقدمها لنا أو التعامل مع أي شكاوى أو مخاوف تثيرها لنا؛
- لضمان تقديم المحتوى من المجتمع بالطريقة الأكثر فعالية لك ولجهاز الكمبيوتر و/أو الجهاز (الأجهزة) خاصتك؛
- لضمان أمن ورفاهية مجتمعنا، ولا سيما لأغراض الإشراف على المحتوى، حيثما ينطبق ذلك؛
- لإعلامك بالتغييرات التي تطرأ على المجتمع أو سياسة الخصوصية هذه.

قد نقوم بدمج المعلومات التي نتلقاها من مصادر أخرى مع المعلومات التي توفرها لنا، ونستخدم المعلومات المجمعة للأغراض المبينة أعلاه.

بالإضافة إلى ذلك، إذا تواصلت معنا أو مع Verve، فقد يتم الاحتفاظ بسجل لتلك المراسلات.

لن نقدم معلوماتك

قد نشارك معلوماتك على النحو التالي، وبما يتماشى مع الفقرة 8 من سياسة beIN Group:

• أي عضو في المجموعة التي ننتمي إليها، وهذا يعني الشركات التابعة لنا، وشركتنا القابضة الرئيسية والشركات التابعة لها، الذين يدعمون معالجتنا للبيانات الشخصية بموجب هذه السياسة، وعندما يكون ذلك ضروريًا لأغراض المصالح المشروعة التي نسعى إليها.

• مقدمو الخدمة لدينا الذين يعالجون بياناتك الشخصية بالنيابة عنا، كمتعاقدين من الباطن، مثل Verve.

في حالة الفوز في سحبات جوائزنا أو مكافآتك على المشاركة في أنشطتنا البحثية، ستتم مشاركة اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني واستضافتهما على منصة GoGift، حتى تتمكن من معالجة مكافآتك. للاطلاع على الشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية الخاصة بـ GoGift، يُرجى الوصول إلى: [GoGift](#). إذا كنت لا ترغب في مشاركة Verve، التي تعالج طلب المكافآت لنا، التفاصيل الخاصة بك لغرض معالجة المكافأة، فيُرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى مكتب المساعدة.

• السلطات، عندما نكون مطالبين بذلك وفقًا للقانون أو بقرار من سلطة مختصة؛

• مستشارونا الخارجيون (المحامون، ومدققو الحسابات، إلخ)، لأغراض مصالحنا المشروعة عند الضرورة.

يشمل هذا تبادل المعلومات مع الشركات والمنظمات الأخرى لأغراض الحماية من الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان ومنع الجرائم الإلكترونية.

قد تُنقل بياناتك الشخصية إلى دولة ثالثة. في حالة عدم وجود قرار ملائم من قبل المفوضية الأوروبية، سيخضع نقل بياناتك الشخصية للشروط التعاقدية القياسية التي اعتمدها المفوضية الأوروبية. يمكنك الحصول على نسخة (باستثناء الأحكام السرية) من خلال التواصل مع dpo@bein.com.

أين نخزن معلوماتك

سوف تُنقل البيانات التي نجمعها منك إلى وجهة داخل المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية وتُخزن فيها ("المنطقة الاقتصادية الأوروبية")، إلا في ظروف محدودة ومع مراعاة الضمانات الموضحة في الفقرة 9 من سياسة beIN Group.

المنتديات العامة

قد يقوم موقعنا بتوفير عُرف الدردشة ولوحات الرسائل ومجموعات الأخبار و/أو المنتديات العامة الأخرى لمستخدميه. أي معلومات يتم الكشف عنها في هذه المناطق تصبح معلومات عامة ويجب عليك توخي الحذر عند استخدامها وتجنب نشر أي معلومات شخصية، مع تحديد أننا نحفظ بالحق في تعديل أي محتوى منشور في هذه المناطق.

كيف نحمي معلوماتك

يتم تخزين جميع المعلومات التي تقدمها لنا على خوادم Verve الآمنة. تُستخدم هذه الخوادم عددًا من الضوابط لضمان الحفاظ على أمان بياناتك في جميع الأوقات. باعتبار Verve شركة حاصلة على شهادة ISO 27001، تمتلك الشركة الضوابط الإدارية والفنية والمادية المعمول بها للحفاظ على أمان بياناتك في جميع الأوقات. عندما نقدم لك (أو حيثما تختار) كلمة مرور تتيح لك الوصول إلى أجزاء معينة من موقعنا، فأنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه. نطلب منك عدم مشاركة كلمة المرور مع أي شخص.

للأسف، نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمنًا بشكل كلي. على الرغم من أننا سنبدل قسارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمان بياناتك المنقولة إلى موقعنا؛ أي نقل هو على مسؤوليتك الخاصة. بمجرد أن نتلقى معلوماتك، سوف نستخدم إجراءات وميزات أمنية صارمة لمحاولة منع الوصول غير المصرح به.

قد يحتوي موقعنا، من وقت لآخر، على روابط معينة لمواقع خارجية. نحن غير مسؤولين عن سياسات الخصوصية أو محتوى هذه المواقع.

ما مدة احتفاظنا بمعلوماتك

نحتفظ ببياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا للأغراض التي تم جمعها من أجلها. كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. كقاعدة عامة، نحتفظ ببياناتك الشخصية للوقت الضروري من أجل إدارة علاقتنا معك كعضو في beIN FORUM، أو حتى تمارس حقك في المعارضة أو سحب الموافقة.

بالإضافة إلى ذلك، قد نحتفظ ببعض بياناتك الشخصية لفترة أطول إذا كنا مطالبين بذلك وفقًا للالتزام القانوني أو عندما تكون هذه البيانات ضرورية لإثبات حق أو عقد، وبناءً عليه، سيتم أرشفة بياناتك الشخصية والاحتفاظ بها للمدة التي تحددها اللوائح المعمول بها، أو طوال مدة المتطلبات القانونية المعمول بها.

عندما لا تكون هناك حاجة لبياناتك الشخصية، سنؤكد من حذفها أو جعلها مجهولة المصدر.

حقوقك

لديك عدد من الحقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. يرد أدناه تفصيل لكل حق من هذه الحقوق:

- سحب الموافقة. يمكنك إلغاء موافقتك على أي معالجة لبياناتك الشخصية في أي وقت إذا كان يتم بناءً على موافقتك.
- الوصول. يمكنك أن تطلب منا تأكيد ما إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية، وإذا لزم الأمر، إبلاغك بخصائص معالجة بياناتك الشخصية، والوصول إليها، والحصول على نسخة منها.
- التصحيح. تستطيع أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية أو استكمالها إذا كانت غير صحيحة أو غير كاملة.
- المحو. يمكنك أن تطلب منا مسح بياناتك الشخصية في الحالات التالية: عندما تنقضي الحاجة لها للأغراض التي تم جمعها من أجلها، أو إلغائك لموافقتك، أو بعد ممارسة حقك في الاعتراض، أو إذا تمت معالجة بياناتك الشخصية بشكل غير قانوني، أو للامتثال للالتزام القانوني. نحن غير ملزمين بمتابعة طلبك لحذف بياناتك الشخصية، لا سيما إذا كانت معالجتها ضرورية للوفاء بالالتزام القانوني أو إقامة الحقوق أو ممارستها أو الدفاع عنها في المحكمة.
- التقييد. تستطيع مطالبتنا بتقييد معالجة بياناتك الشخصية (أي الاحتفاظ بها دون استخدامها) عندما تكون دقتها محل نزاع، أو حينما تكون معالجتها غير قانونية ولكنك لا تريد حذفها، أو حينما تظل ضرورية للاعتراف بالحقوق أو ممارستها أو الدفاع عنها في المحكمة، أو عندما نتحقق من وجود أسباب قاهرة في ممارسة حقك في الاعتراض. قد نستمر في استخدام بياناتك الشخصية نتيجة لطلب تقييد: بموافقتك، أو للاعتراف بالحقوق أو ممارستها أو الدفاع عنها في المحكمة؛ أو لحماية حقوق أي شخص طبيعي أو اعتباري آخر.
- النقل. تستطيع مطالبتنا تزويدك ببياناتك الشخصية بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آليًا، أو يمكنك طلب نقلها مباشرةً إلى مراقب بيانات آخر، ولكن ينطبق ذلك إذا كانت المعالجة تعتمد على موافقتك أو على تنفيذ العقد المبرم معك والمعالجة المؤتمتة فقط.
- الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية على أساس المصلحة المشروعة. يحق لك الاعتراض على أي معالجة لبياناتك الشخصية بناءً على "مصلحتنا المشروعة". إذا مارست هذا الحق، فيجب علينا التوقف عن المعالجة ما لم نثبت وجود أسباب مشروعة ومقنعة تسود على حقوقك وحرياتك الأساسية، أو اكتشاف الحقوق أو ممارستها أو الدفاع عنها في المحكمة.
- الاعتراض على معالجة البيانات الشخصية لأغراض التحري. يمكنك الاعتراض في أي وقت على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التحري.

كما يحق لك تقديم شكوى إلى الجهة الإشرافية المختصة فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية. في المملكة المتحدة، السلطة الإشرافية لحماية البيانات الشخصية هي مكتب مفوض المعلومات <https://ico.org.uk/>

التغييرات على هذه السياسة

سيتم نشر أي تغييرات تجريها على سياسة الخصوصية هذه مستقبلاً على هذه الصفحة. وفيما يتعلق بالتغييرات الجوهرية، سيتم إخطارك بها عبر البريد الإلكتروني. كان آخر تحديث لهذه السياسة في (الحادي عشر من ديسمبر 2023).

التواصل معنا

لممارسة حقوقك، أو لأي سؤال أو شكوى بخصوص حماية بياناتك الشخصية، يُرجى التواصل مع مسؤول الخصوصية لدينا عبر البريد الإلكتروني dpo@bein.com.